

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Dienstleistungen, Terminbuchungen sowie für alle Bestellungen im Online-Shop von **NM-Beauty by Nelli Fazio**, Kreuzplatz 1, 3510 Konolfingen, Schweiz.

Mit der Buchung eines Termins, der Bestellung eines Produkts oder eines Gutscheins erklärt sich die Kundin / der Kunde mit diesen AGB einverstanden.

---

### 2. Angebot & Vertragsschluss (Online-Shop – Wix)

Die Darstellung der Produkte und Gutscheine im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine unverbindliche Produktübersicht.

Der Vertrag kommt zustande, sobald:

- der Bestellprozess vollständig abgeschlossen wurde und
- eine Bestellbestätigung per E-Mail versendet wird.

NM-Beauty behält sich das Recht vor, Bestellungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

---

### 3. Dienstleistungen im Studio

NM-Beauty bietet kosmetische Behandlungen, Haarentfernung (Wachs & Sugaring), kosmetische Fußpflege sowie Beratungen an.

Alle Behandlungen erfolgen nach bestem Wissen und Gewissen sowie unter Einhaltung der geltenden Hygienevorschriften. Ein bestimmter Behandlungserfolg kann nicht garantiert werden, da dieser von individuellen Voraussetzungen abhängt.

---

### 4. Terminvereinbarung, Verspätung & Stornierung

Terminbuchungen sind verbindlich.

Stornierungen oder Terminverschiebungen müssen mindestens **24 Stunden vor dem Termin** erfolgen.

Bei kurzfristigen Absagen oder Nichterscheinen („No-Show“) behält sich NM-Beauty das Recht vor, **bis zu 100 % des Behandlungspreises** in Rechnung zu stellen.

Bei Verspätungen kann sich die Behandlungszeit verkürzen, ohne Anspruch auf Preisreduktion.

---

## 5. Preise & Zahlung

Alle Preise sind in **Schweizer Franken (CHF)** angegeben.

NM-Beauty ist **nicht MWST-pflichtig**, daher wird keine Mehrwertsteuer ausgewiesen.

Akzeptierte Zahlungsmethoden sind jene, die im Studio oder im Online-Shop (z. B. Kreditkarte, TWINT) angeboten werden.

---

## 6. Lieferung & Versand (Online-Shop)

Der Versand erfolgt ausschließlich innerhalb der Schweiz an die vom Kunden angegebene Lieferadresse.

Lieferfristen sind unverbindlich. Für Verzögerungen durch Versanddienstleister übernimmt NM-Beauty keine Haftung.

---

## 7. Rückgabe & Widerruf

In der Schweiz besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht.

Aus Kulanz können ungeöffnete und unbenutzte Produkte innerhalb von **7 Tagen nach Erhalt** zurückgenommen werden.

Von der Rückgabe ausgeschlossen sind:

- geöffnete oder benutzte Kosmetikprodukte
- Hygieneartikel
- Nahrungsergänzungsmittel

Die Rücksendekosten trägt der Kunde.

---

## 8. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von **NM-Beauty by Nelli Fazio**.

---

## 9. Gutscheine

Gutscheine können im Online-Shop oder per E-Mail bestellt werden.

Gutscheine sind übertragbar, jedoch **nicht in bar auszahlbar**. Eine Rückerstattung des Gutscheinwertes ist ausgeschlossen.

Gutscheine sind **5 Jahre ab Ausstellungsdatum gültig**, sofern nicht anders angegeben. Bei Verlust, Diebstahl oder Missbrauch übernimmt NM-Beauty keine Haftung.

---

## 10. Nahrungsergänzungsmittel

Die angebotenen Nahrungsergänzungsmittel ersetzen keine medizinische Beratung oder Behandlung.

Es werden **keine Heilversprechen** abgegeben.

Bei Schwangerschaft, Krankheit oder Medikamenteneinnahme wird empfohlen, vor der Einnahme eine Fachperson zu konsultieren. Die Einnahme erfolgt auf eigene Verantwortung.

---

## 11. Haftungsausschluss & Eigenverantwortung

NM-Beauty haftet nicht für:

- allergische Reaktionen oder Hautirritationen bei **nicht bekannten Unverträglichkeiten, Allergien oder Vorerkrankungen**
- Reaktionen oder Schäden, die aufgrund **unvollständiger oder falscher Angaben** der Kundin / des Kunden entstehen (z. B. Hautzustand, Erkrankungen, Medikamente, Schwangerschaft)
- Schäden, die durch **Nichtbeachtung von Pflege- oder Nachsorgehinweisen** entstehen
- individuelle Behandlungsergebnisse, da diese von Hauttyp, Lebensstil und persönlichen Voraussetzungen abhängen

Die Kundin / der Kunde ist verpflichtet, NM-Beauty vor der Behandlung über relevante gesundheitliche Umstände zu informieren.

Die Haftung von NM-Beauty ist auf **Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit** beschränkt.

---

## 12. Datenschutz

Es gilt die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung, welche auf der Website von NM-Beauty einsehbar ist.

---

## 13. Schlussbestimmungen

Es gilt ausschließlich **schweizerisches Recht**.

Gerichtsstand ist der Sitz von **NM-Beauty by Nelli Fazio**.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.